

Принято.
Педагогический совет.
Протокол 3 от 19.12. 2022 года

Утверждаю
Директор БОУ «Ложниковская СОШ»
_____ Т.П. Чернова
Приказ №49 от 19.12.2022

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в бюджетном общеобразовательном учреждении «Ложниковская средняя общеобразовательная школа им. В.А. Казанцева» Тарского муниципального района Омской области за 2023 год, и улучшению качества оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию на официальном сайте по дополнительному образованию и работе консультативного пункта	01.09.2023	Ответственный за сайт Егорова И.Ю.	Привели в соответствие информацию	01.09.2023
Не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации 3% респондентов	Дополнить на стенде информацию о реализации образовательных Программ	15.01.2023 г.	Ответственный за сайт Егорова И.Ю	Материал в разработке	15.01.2023 г.

	дополнительного образования				
Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
Не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 13% респондентов	Пополнить материально техническое обеспечение организации. Приобрести компьютеры, интерактивные доски	–	В течение 2022-2023 учебного года	Чернова Т.П., директор	В работе В течение 2022-2023 учебного года
Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - нет в наличии адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Ходатайствовать перед Комитетом по образованию о выделении средств на устранение недостатков по доступности услуг для инвалидов		В течение 2022-2023 учебного года	Чернова Т.П., директор	в работе В течение 2022-2023 учебного года

<p>дверных проемов; - нет в наличии сменных кресел-колясок; - нет в наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>						
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>						
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
<p>Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование</u> получателя услуги 3,4%</p>	<p>Провести совещание с коллективом школы. Разъяснить членам коллектива о необходимости проявления доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателей услуги</p>	<p>30.12.2022 г.</p>	<p>Чернова Т.П., директор</p>	<p>Подготовка к совещанию</p>	<p>30.12.2022 г.</p>	

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

1,4% участников образовательных отношений неудовлетворенны удобством графика работы образовательной организации	Организовать дежурства учителей по мере необходимости	30.12.2022 г.	Чернова Т.П., директор	опрос родителей	30.12.2022 г.
---	---	---------------	------------------------	-----------------	---------------